

Väntetider för sociala tjänster för äldre

Enligt Äldrelag (2020:9) för Åland § 23, skall kommunen minst en gång i halvåret offentliggöra uppgifter om den tid inom vilken en äldre person kan få den socialservice som personen ansökt om.

Med väntetid avses tiden mellan den dag en anhållan om en serviceform har inkommit och den dag den äldre får beslut om de tjänster personen anhållit om.

De genomsnittliga väntetiderna för sociala tjänster inom äldreomsorgen i Saltviks kommun 14.10.2024 – 14.4.2025:

Tjänst	Genomsnittlig väntetid (vardagar)	Tilläggsinformation
Hemservice	2 - 7 dygn	I akut situation får klienten service genast.
Trygghetslarm	2 - 7 dygn	Skер i samarbete med Ålands Telefon.
Måltidsservice	1 - 2 dygn	
Stöd för närståendevård	14 dygn	Beslut fattas utgående från när en komplett ansökan har inkommit och behandlats.
Bedömning av servicebehov	0 - 7 dygn	Vid brådskande/akuta fall görs bedömningen utan dröjsmål.
Periodplats	0 - 30 dygn	I akut situation inom 3 - 4 dygn.
Effektiverat serviceboende (ESB)	30 dygn	Beslut fattas utgående från klientens behov, funktionsförmåga och vårdtyngd. Kriterier finns tillgängliga.

Beviljande av service förutsätter att den äldres servicebehov har utretts i enlighet med 14 § i Äldrelagen.