

# Medborgarundersökning 2023

Saltvik

Sanna Roos 12.2.2024



# Medborgarundersökningen: Bakgrund

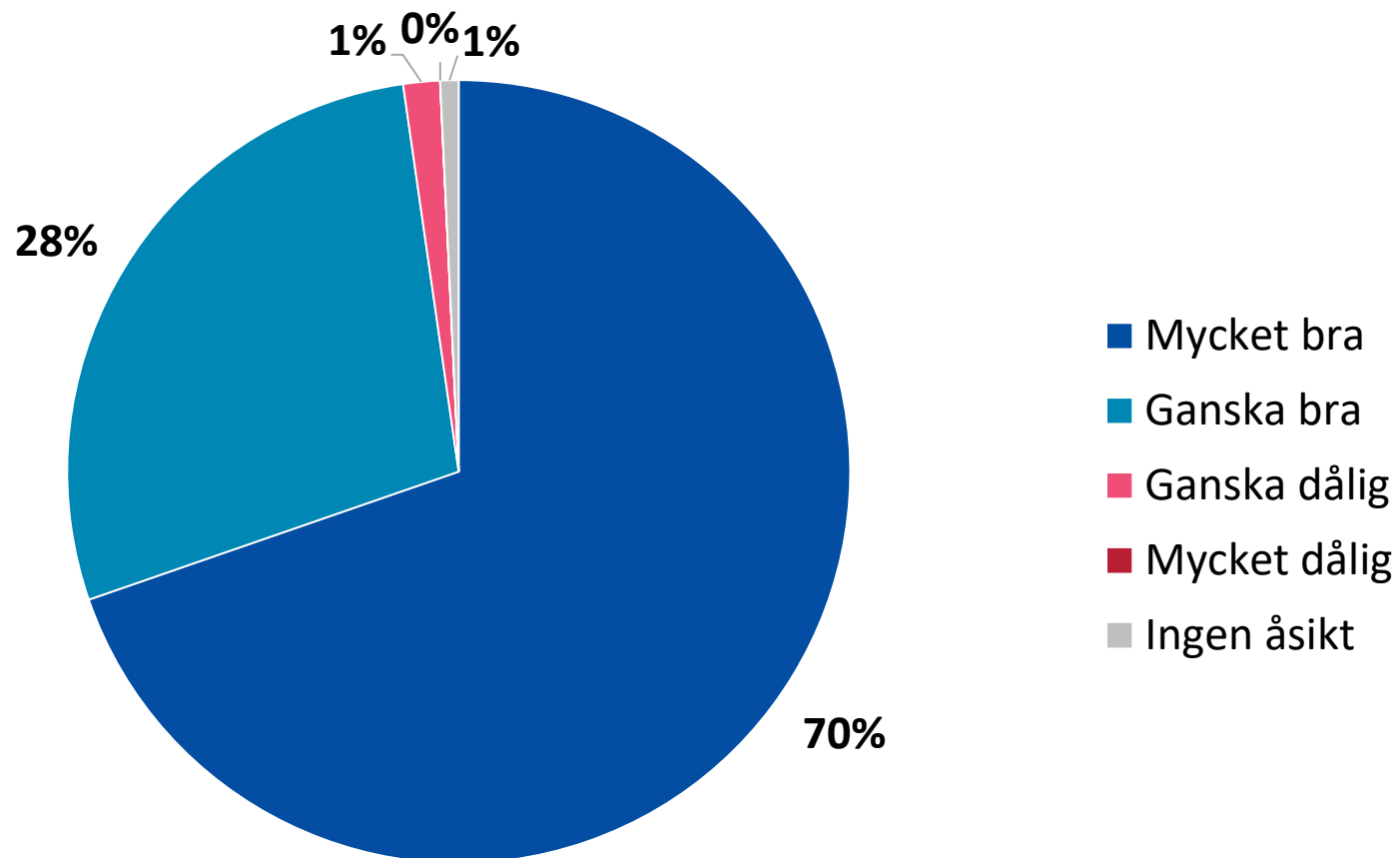
- Frågorna grundar sig på SCB:s motsvarande undersökning i Sverige
- ÅSUB genomförde undersökningen hösten 2023 i följande kommuner:
  - Brändö
  - Eckerö
  - Finström
  - Jomala
  - Lemland
  - Mariehamn
  - Saltvik
- Antal svarande i Saltvik: **132 hushåll**

# DIN HELHETSBEDÖMNING AV KOMMUNEN



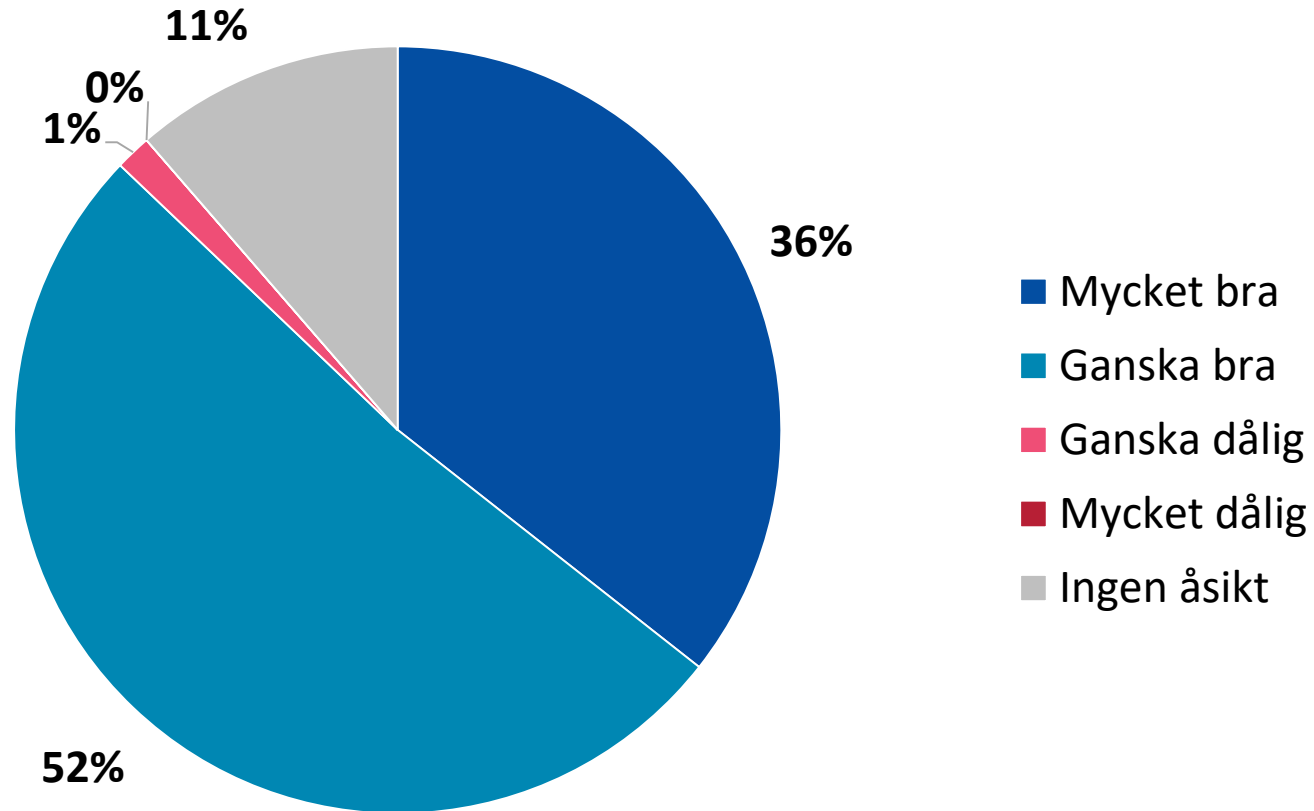
# Helhetsbedömning av kommunen

Vad tycker du om din kommun som en plats att bo och leva på?



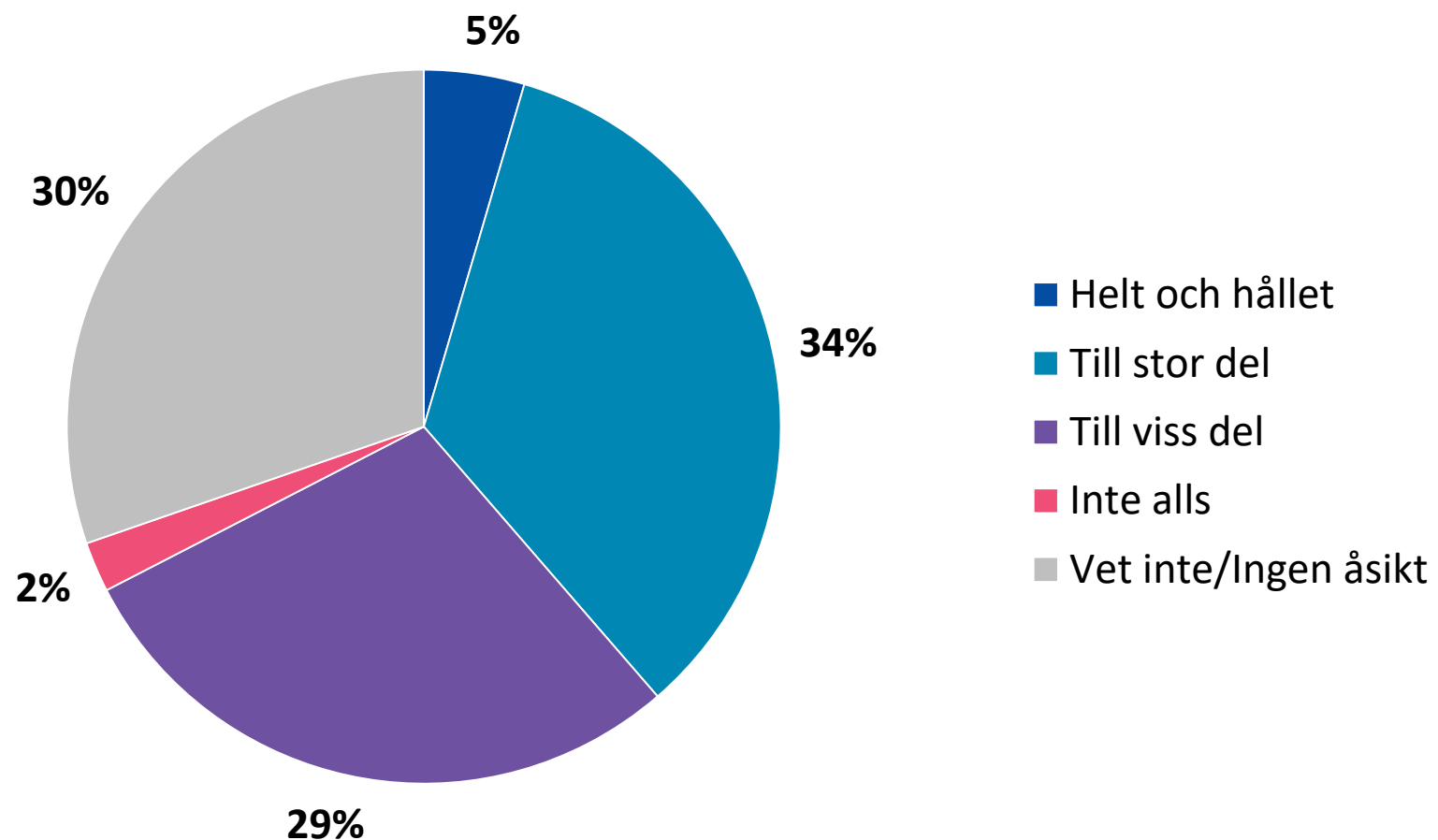
# Kommunens verksamheter

Hur tycker du att din kommun sköter sina olika verksamheter?



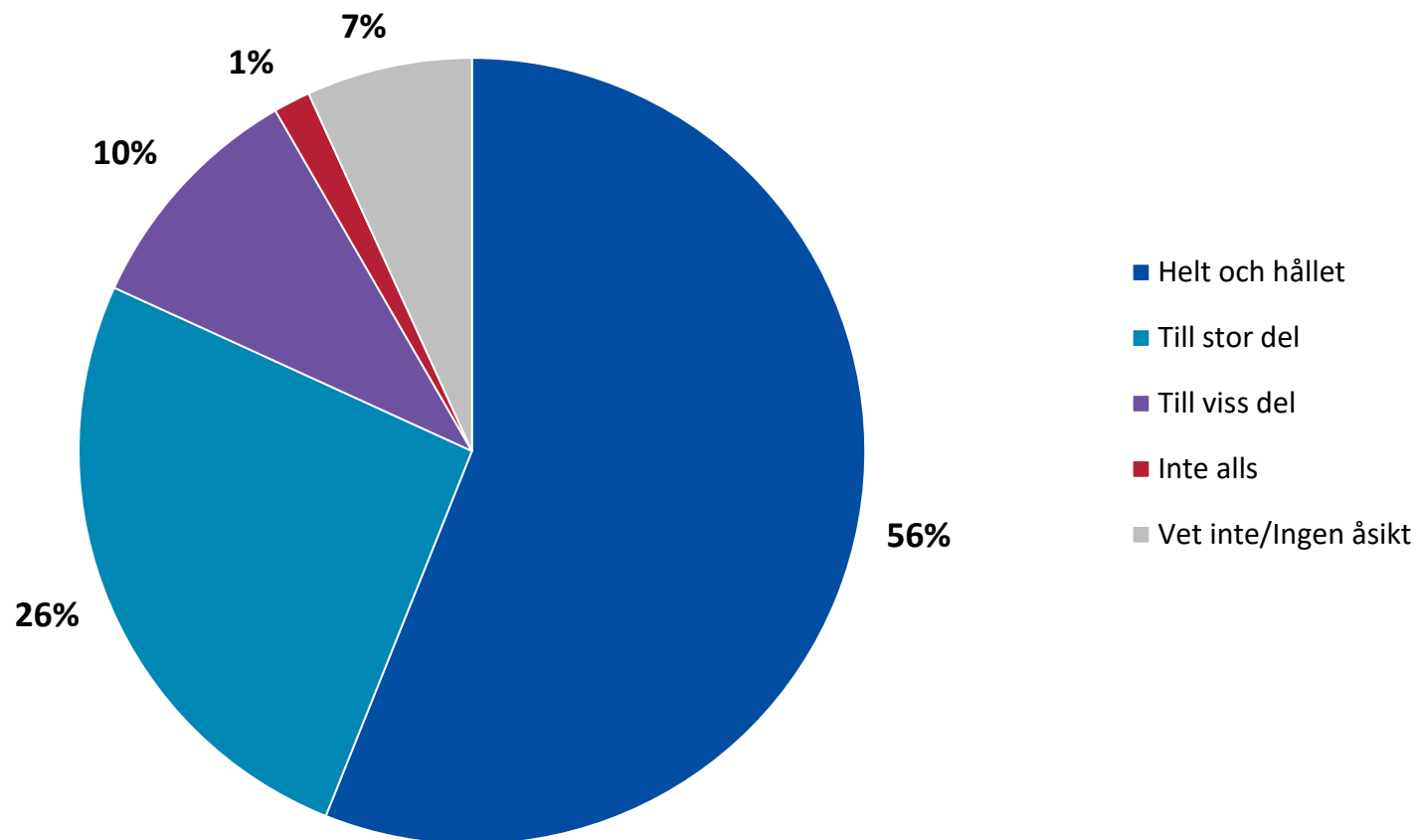
# Insyn och inflytande

Tycker du att invånarna i din kommun har möjlighet till insyn och inflytande över kommunens beslut och verksamheter?

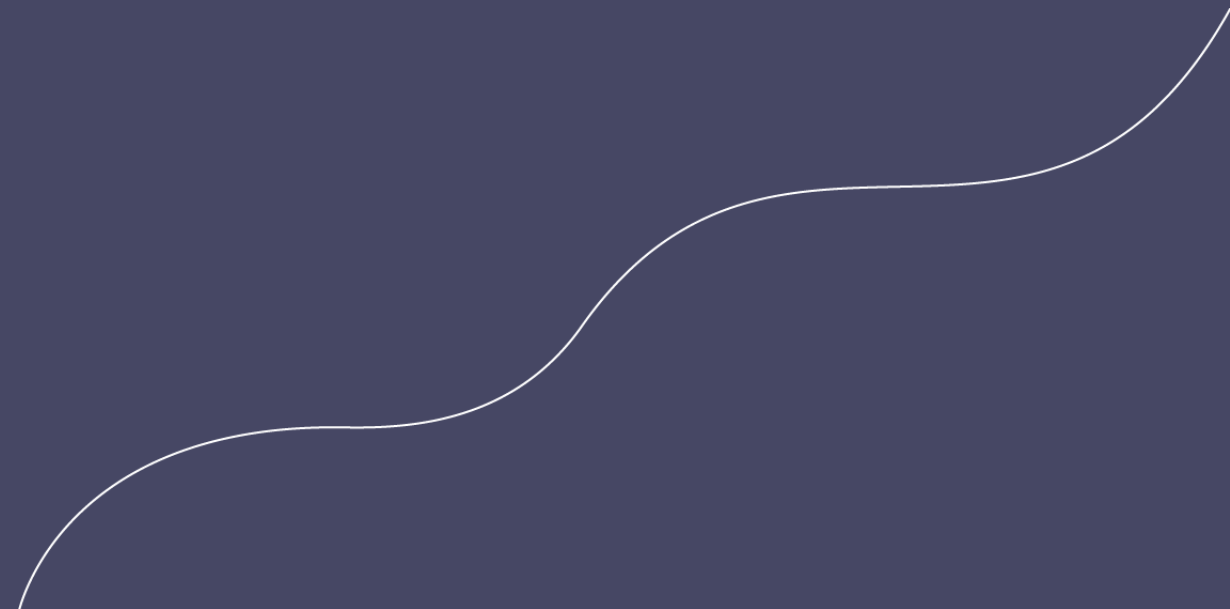


# Rekommendera kommunen?

Kan du rekommendera andra som inte bor här i kommunen att flytta hit?



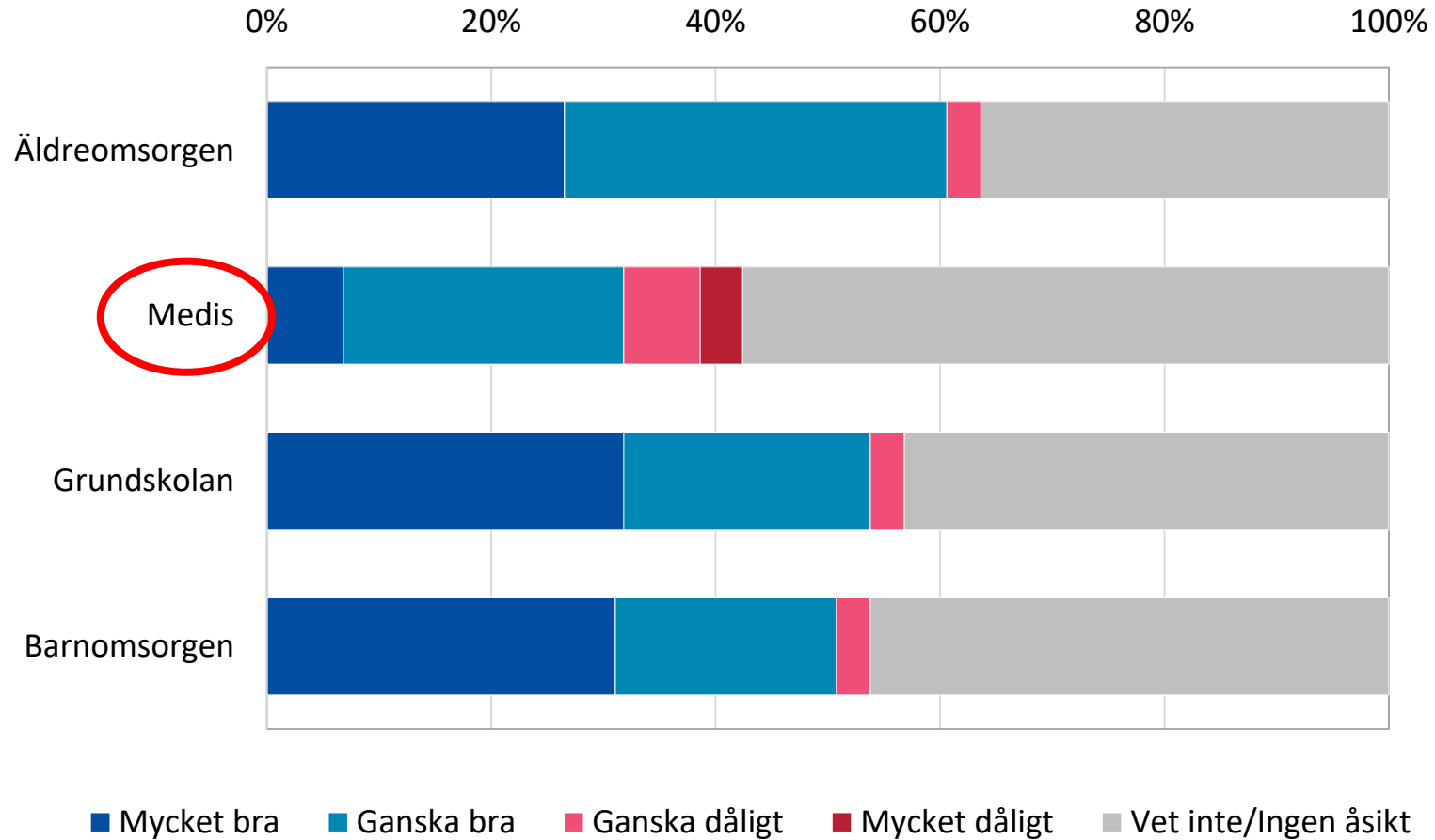
# SKOLA OCH OMSORG





# Åsikt om skola och omsorg

Hur tycker du följande fungerar i din kommun?



# Invånarnas kommentarer om skola och omsorg

- *"Att uppskatta sin **barnomsorgspersonal**, se till att behörighetskrav uppfylls och att man har tillräcklig personaltäthet till allt mer krävande uppgifter och utmaningar."*
- *"**Extra resurser till grundskola** och GHS för barns psykiska välmående, tätare samarbete m KST, skolpsykologer mm"*
- *"**Äldreomsorgen (personal)**"*
- *"Kommunen ska hålla sig till traditionella och lagstadgade uppgifter. Och det gör Saltvik bra. Kommunen har gjort, och fortsätter, att satsa på barnomsorg, skola och äldreomsorg, mer och bättre än många andra."*

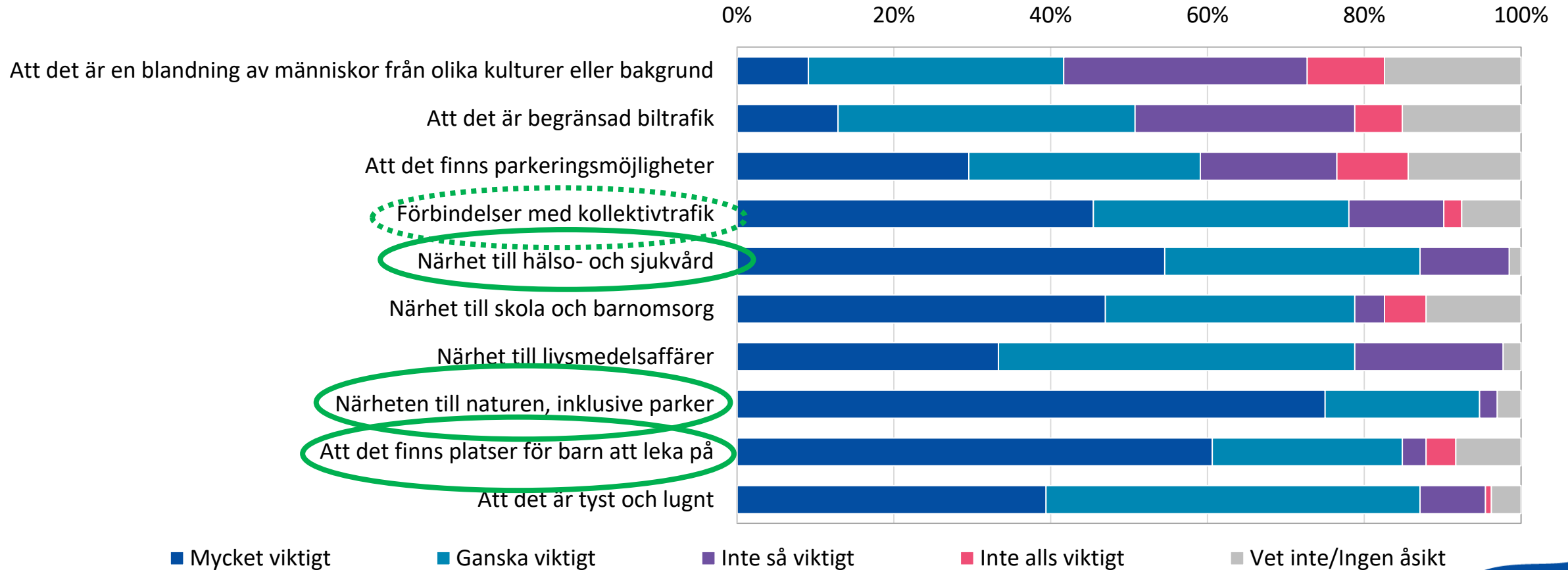


# BOENDE OCH BOENDEMILJÖ



# Åsikt boende och boendemiljö

Hur viktigt tycker du att följande saker är i din boendemiljö?



# Invånarnas kommentarer om boende och boendemiljö

- *"Mera **hyresbostäder** så fler kan flytta till kommunen"*
- *"**Strandnära** bostadstomter"*
- *"Mera radhuslägenheter i **Haraldsby**, där det är nära till alla bekvämligheter i Godby, såsom butiker, apotek och hälsovård."*

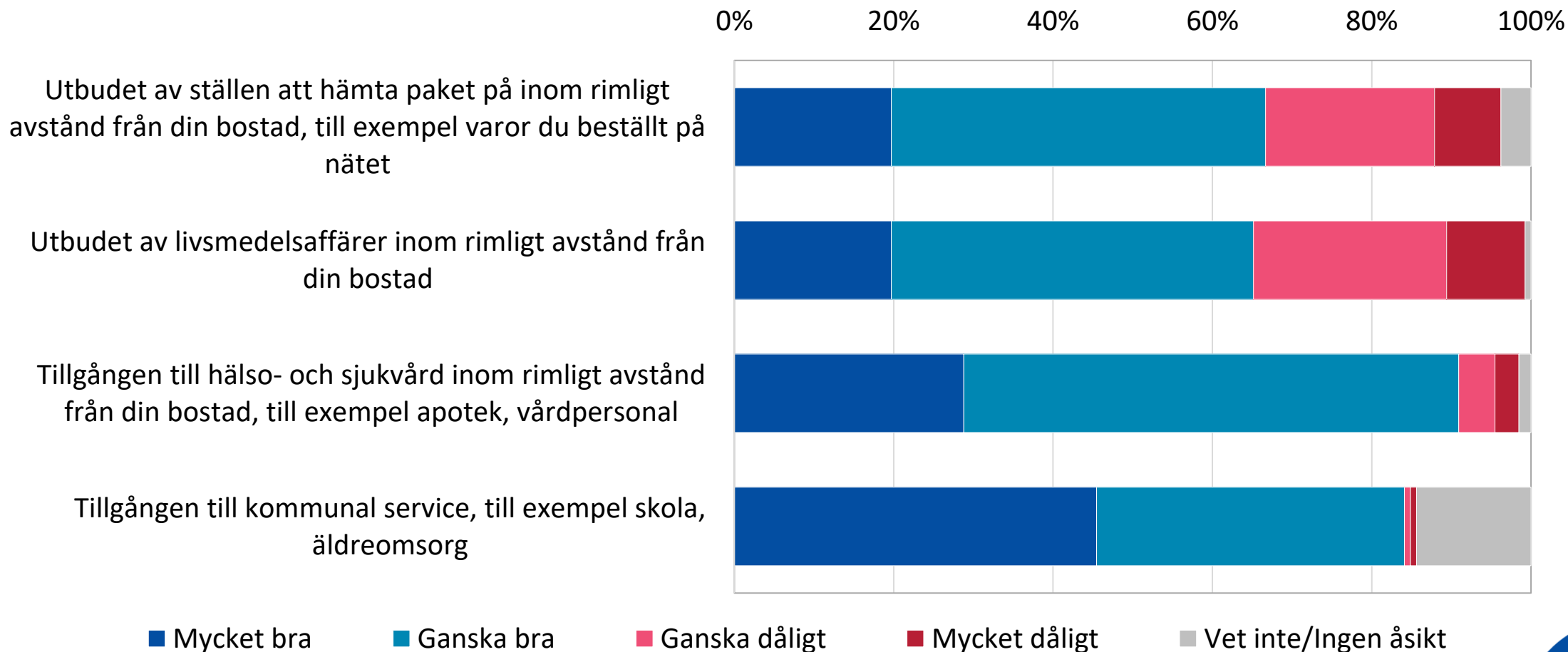


# SAMHÄLLSSERVICE OCH KOMMUNIKATIONER



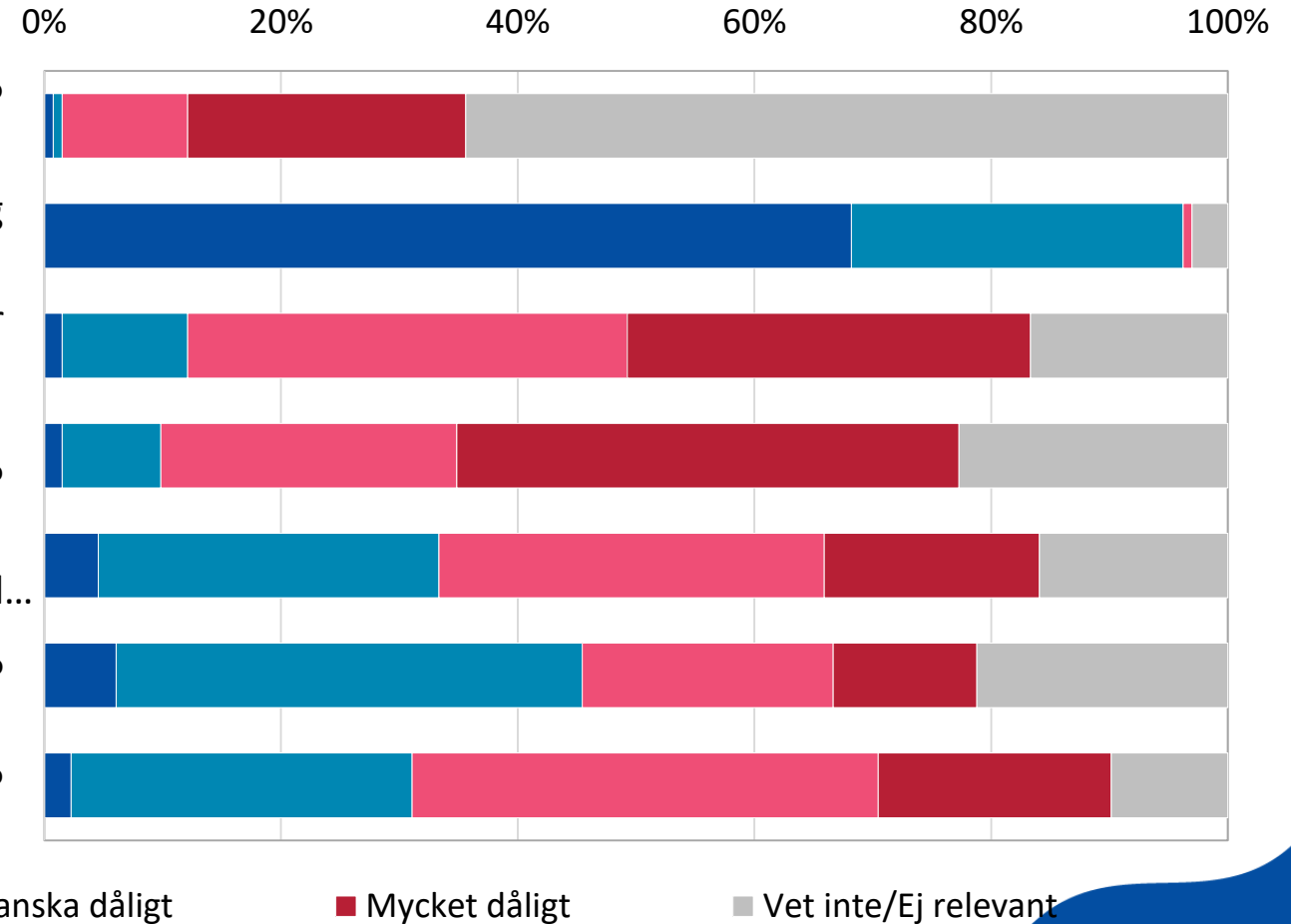
# Åsikt om samhällsservice

Hur tycker du följande fungerar i din kommun?



# Åsikt om kommunikationer

Vad tycker du om...



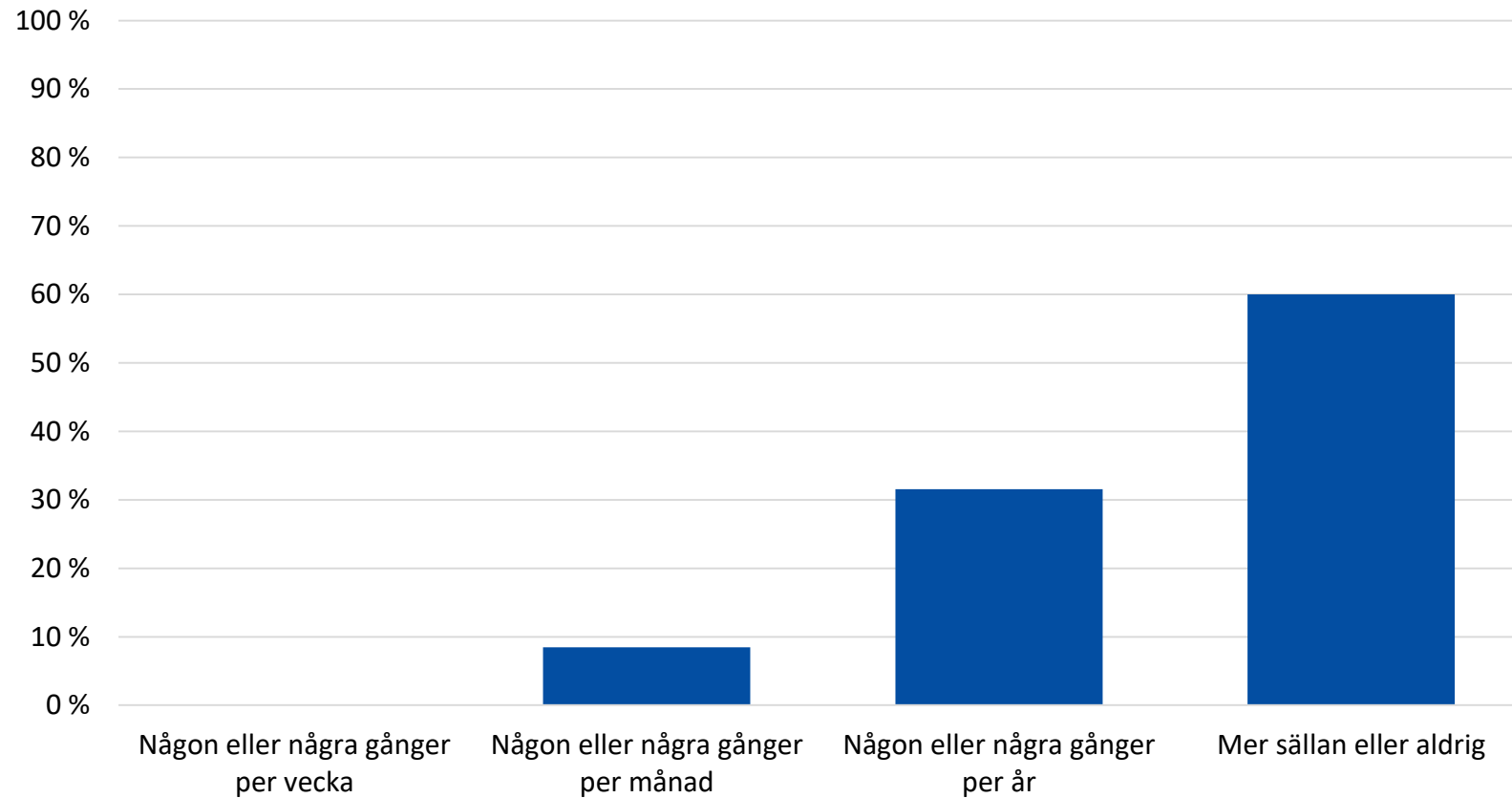


# MÖTESPLATSER OCH AKTIVITETER



# Biblioteket

Hur ofta besöker du biblioteket i din kommun?



”Jag är stammis på biblioteket - i grannkommunen, för det ligger närmare, har större utbud och bättre öppettider.”

# Mötesplatser, kultur och idrott

Vad tycker du om...

0% 20% 40% 60% 80% 100%



...kommunens utbud av verksamhet för personer med funktionsnedsättning?



...utbudet av allmänna träningsplatser utomhus i kommunen? (t.ex. motionsspår, utegym)



...möjligheten för invånare att nyttja kommunens idrotts- och motionsanläggningar?



...öppettiderna vid kommunens idrotts- och motionsanläggningar?



...kommunens arbete för att främja det lokala kulturlivet?



■ Mycket bra

■ Ganska bra

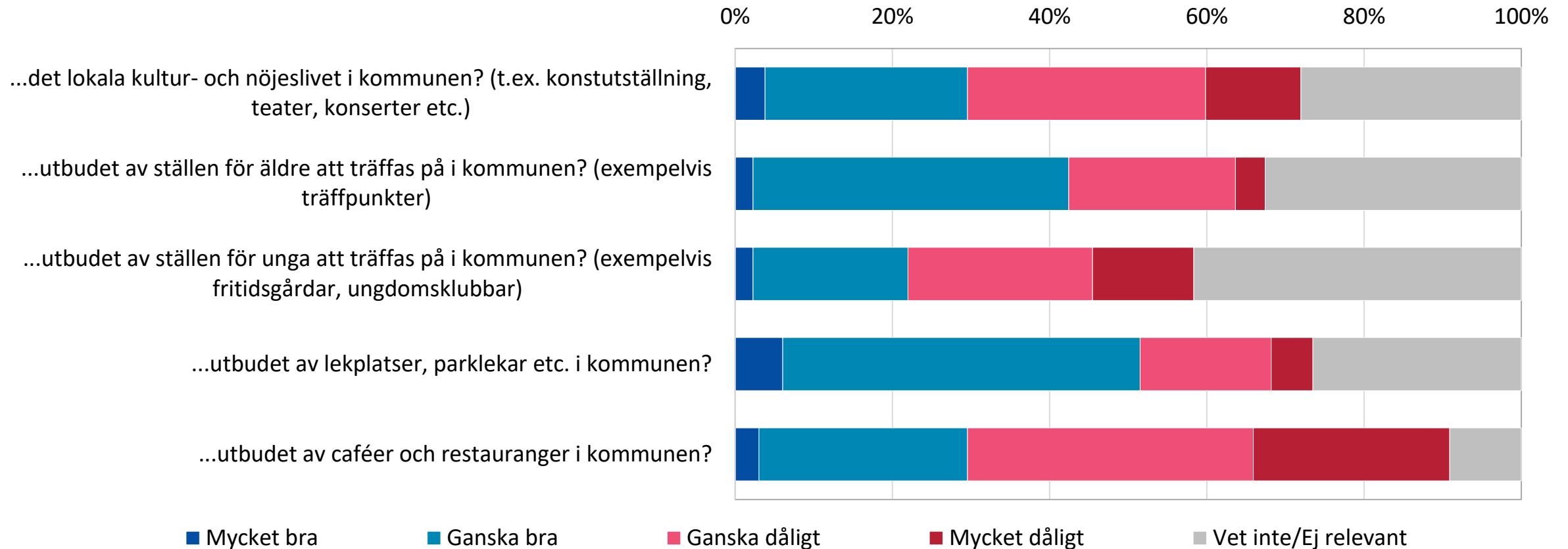
■ Ganska dåligt

■ Mycket dåligt

■ Vet inte/Ej relevant

# Mötesplatser, kultur och idrott, forts.

Vad tycker du om...

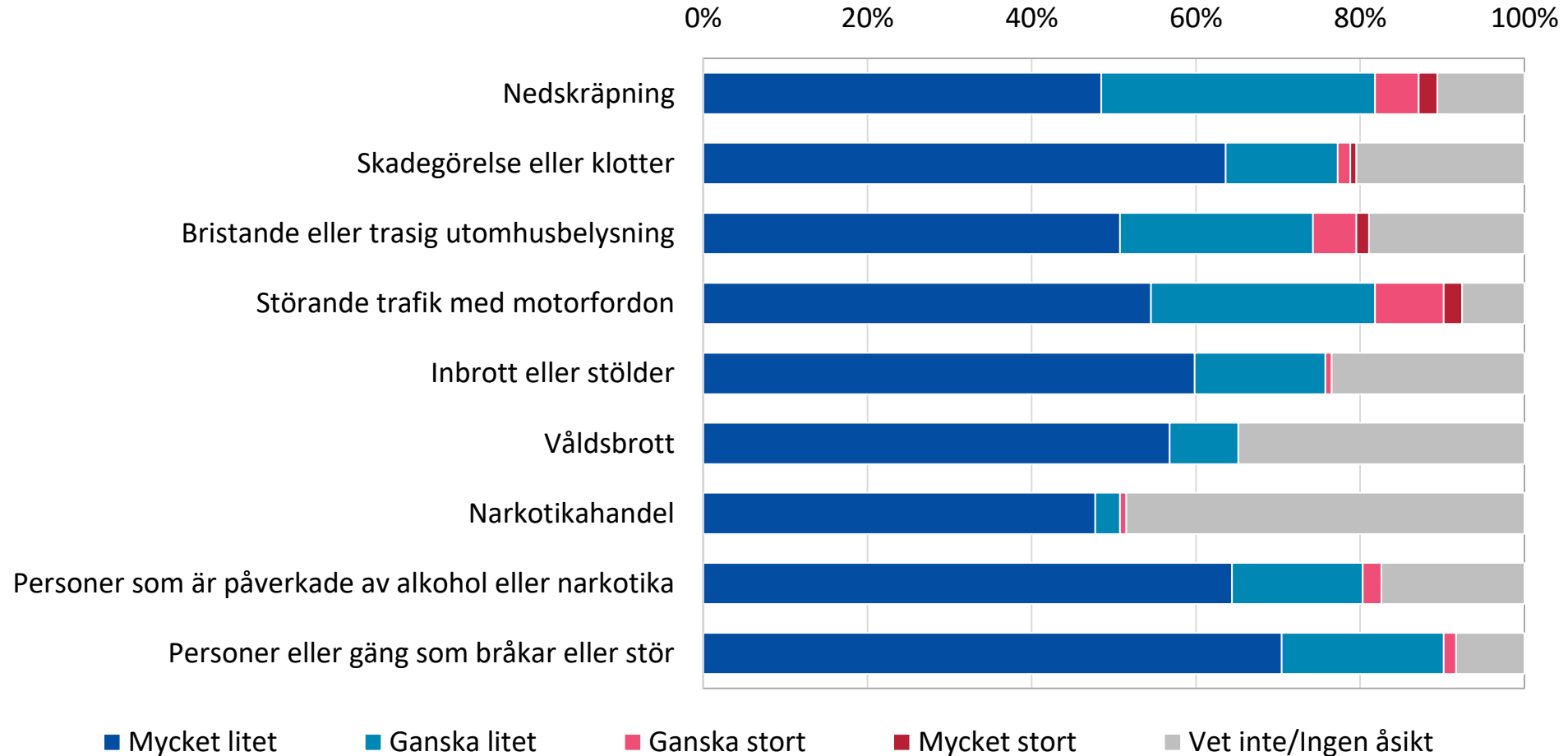


# TRYGGHET I SAMHÄLLET



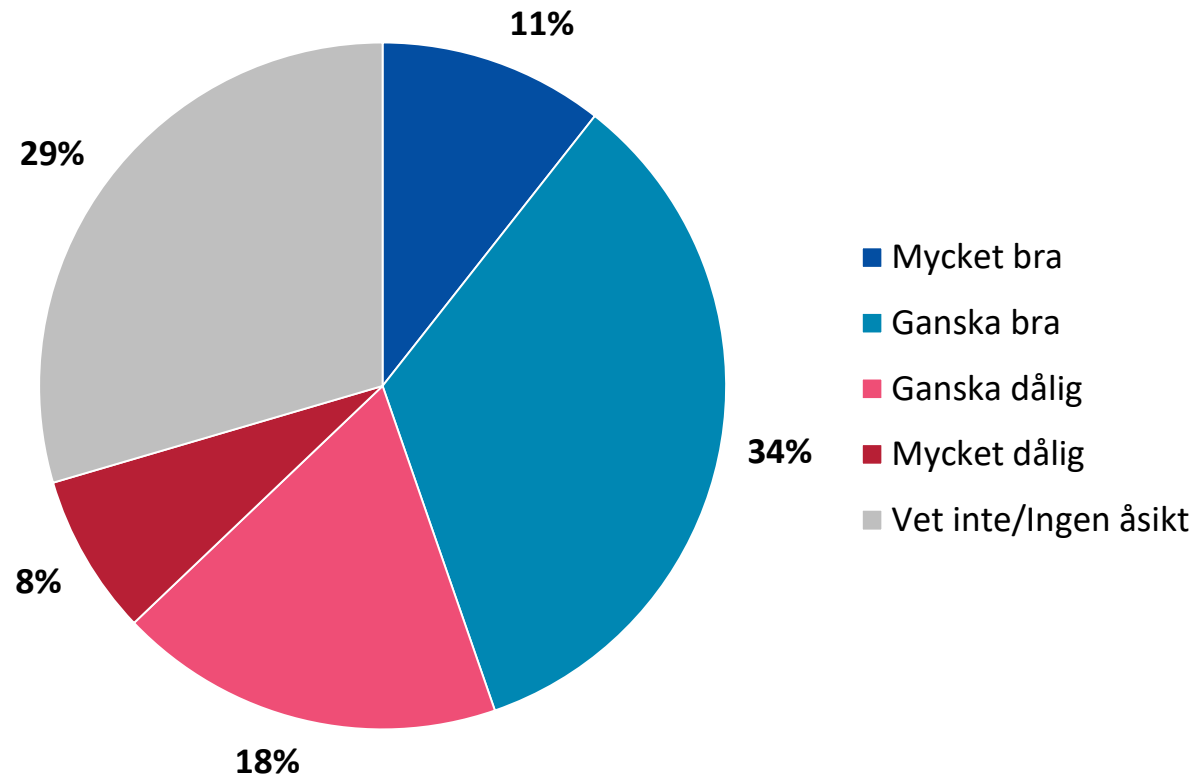
# Trygghetskänsla

Hur stort eller litet problem tycker du att följande saker är i kommunen där du bor?



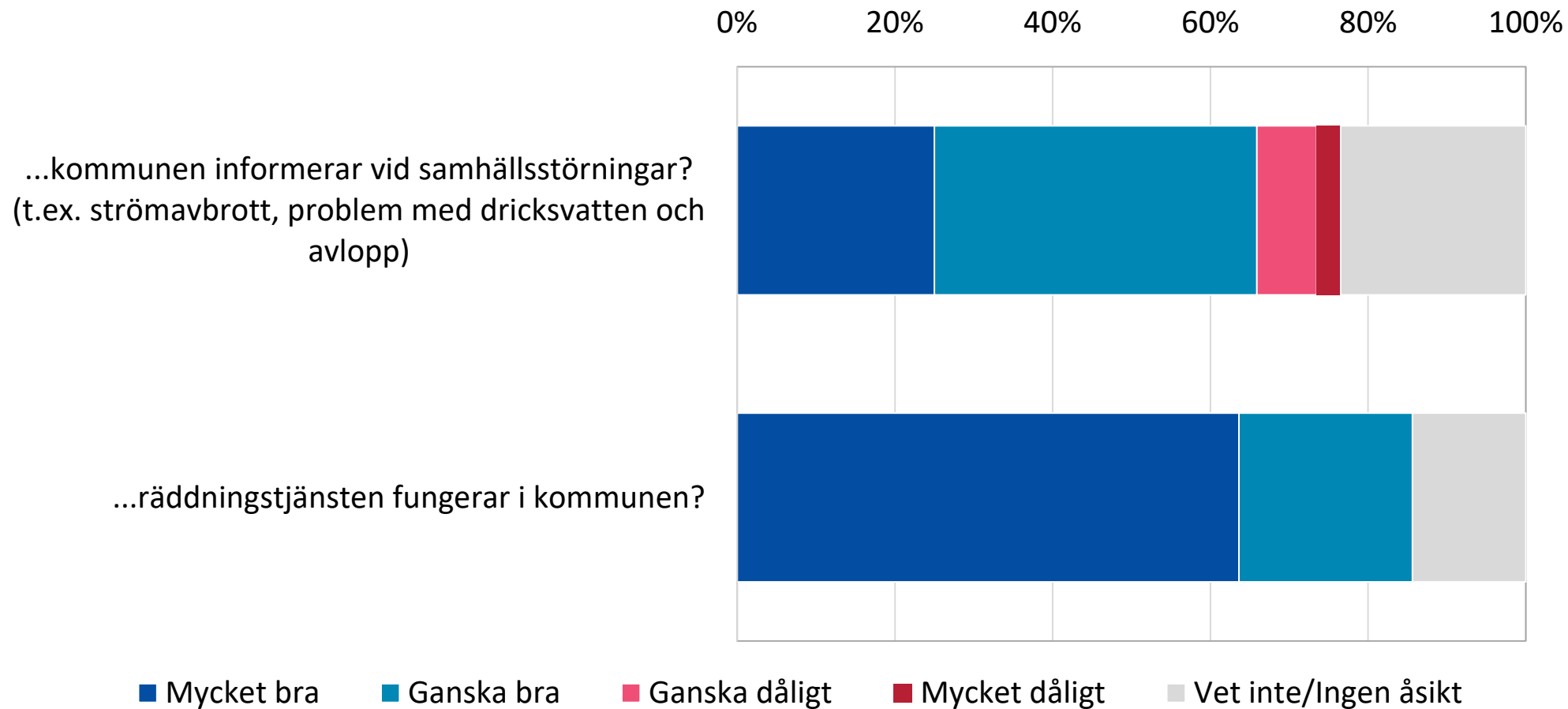
# Trygghetskänsla

Vad tycker du om polisens närvaro (t.ex. synlighet, tillgänglighet) i kommunen?



# Trygghetskänsla

Hur tycker du att...



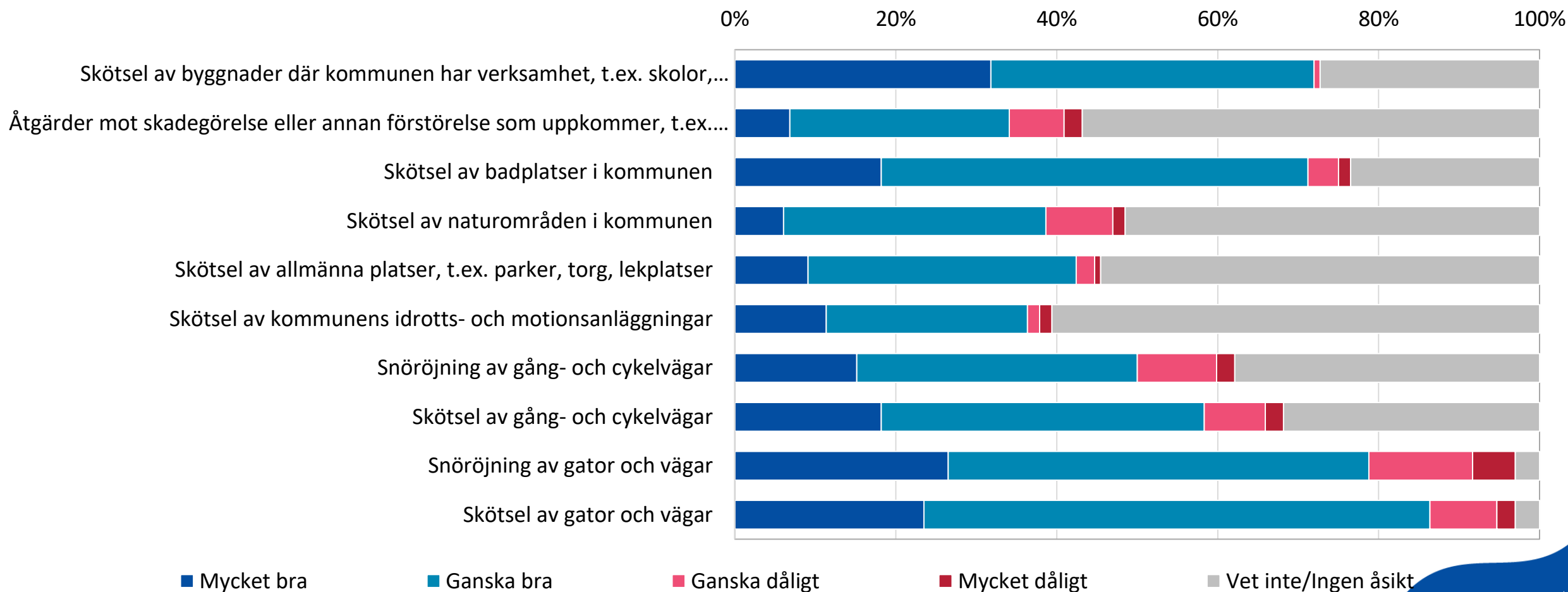


# UNDERHÅLL AV DEN OFFENTLIGA SEKTORN



# Underhåll och skötsel

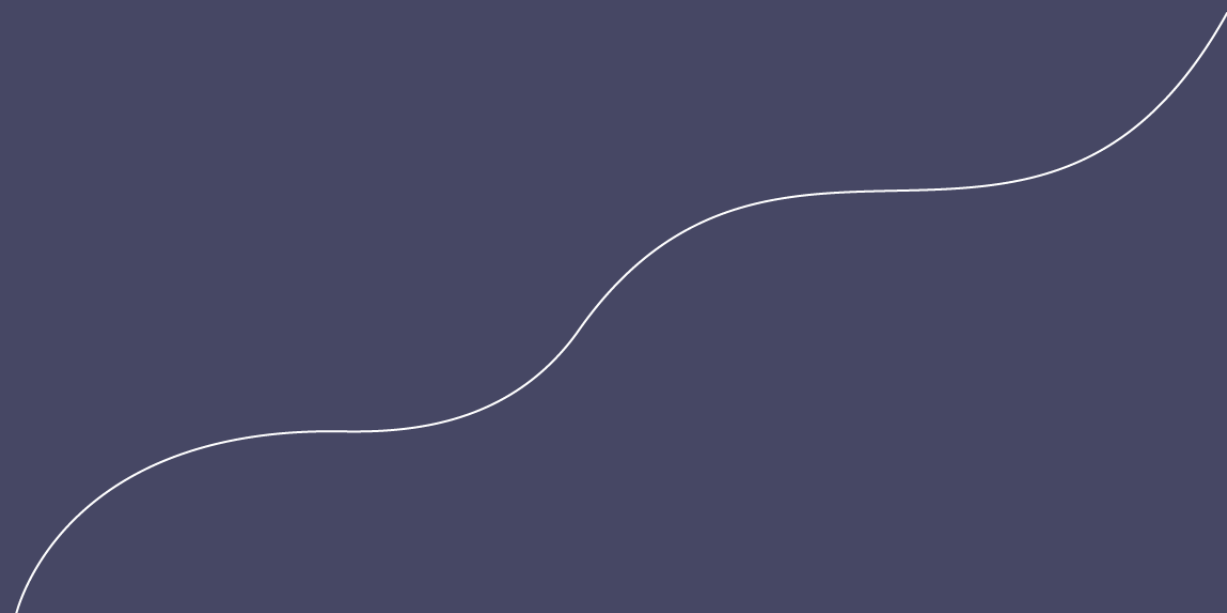
Hur tycker du följande saker fungerar i din kommun?



# Invånarnas kommentarer om underhåll av den offentliga sektorn

- *"**Parkområdena** sköts inte alls, det växer igen. **Vägarna** dåliga, finns ingen **belysning** där man bor och mörkt på kvällarna [...]"*
- *"Få bort **skrot- och skrotbilssamlingar**, som finns nästan varje by i Saltvik = Viktigt!"*
- *"**Snöplogningen** inte effektiv. Livsfarligt ge oss ut innan plogaren kommit, som verkar vänta tills ovädret slutar, som kan ta 1-2 dygn!"*
- *"Uppsnyggning av området runt **Kvarnborondellen**, speciellt vid gamla Kvarnbobutiken."*
- *"Uppfräschning av **Notplan** (vassklippning, målning /snickeriarbeten omklädningsbyggnaden)"*

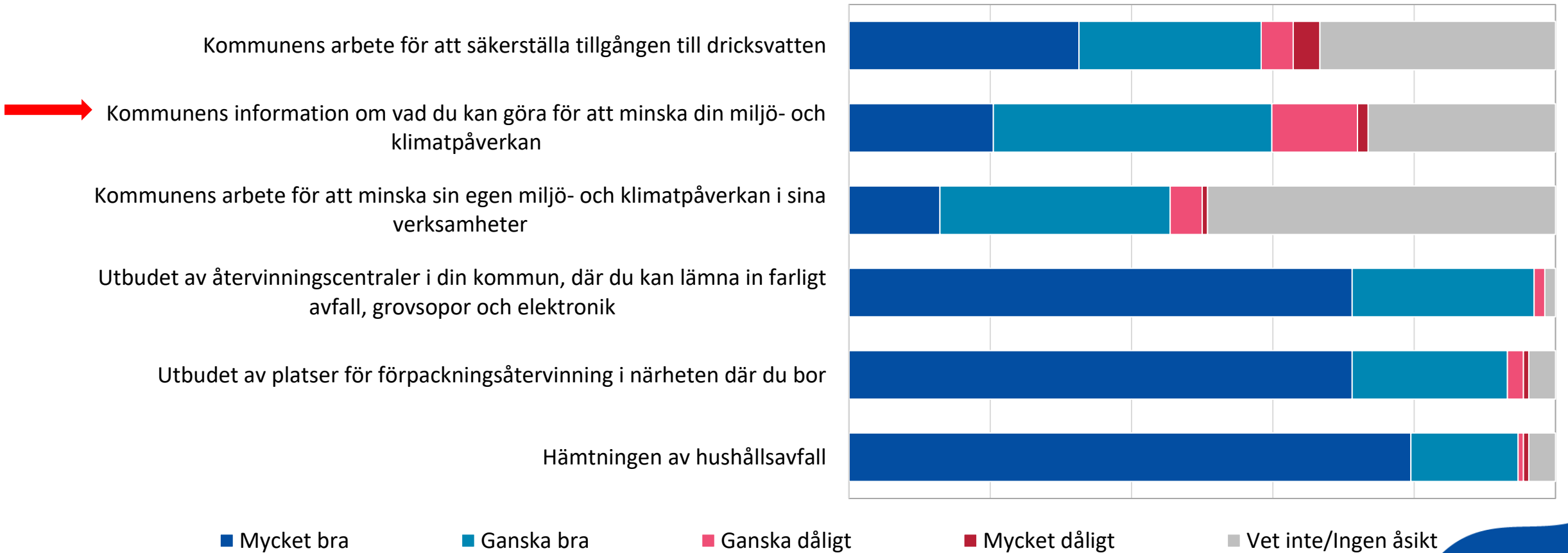
# KLIMAT- OCH MILJÖARBETE



# Klimat- och miljöarbete

Hur tycker du att följande saker fungerar i din kommun?

0% 20% 40% 60% 80% 100%



■ Mycket bra

■ Ganska bra

■ Ganska dåligt

■ Mycket dåligt

■ Vet inte/Ingen åsikt

# Invånarnas kommentarer om klimat- och miljöarbete

- *"Information om hur den gröna omställningen skall ske och kommunens roll i den, t.ex. uppvärmning av kommunala fastigheter, avloppslösningar. Promota cykling i större utsträckning."*
- *"Den offentliga måltiden skall vara ekologisk"*
- *"Större sopkärl på återvinningsstationerna, eller oftare tömning. Med kameraövervakning blir det mindre fel placeringar av sopor där."*

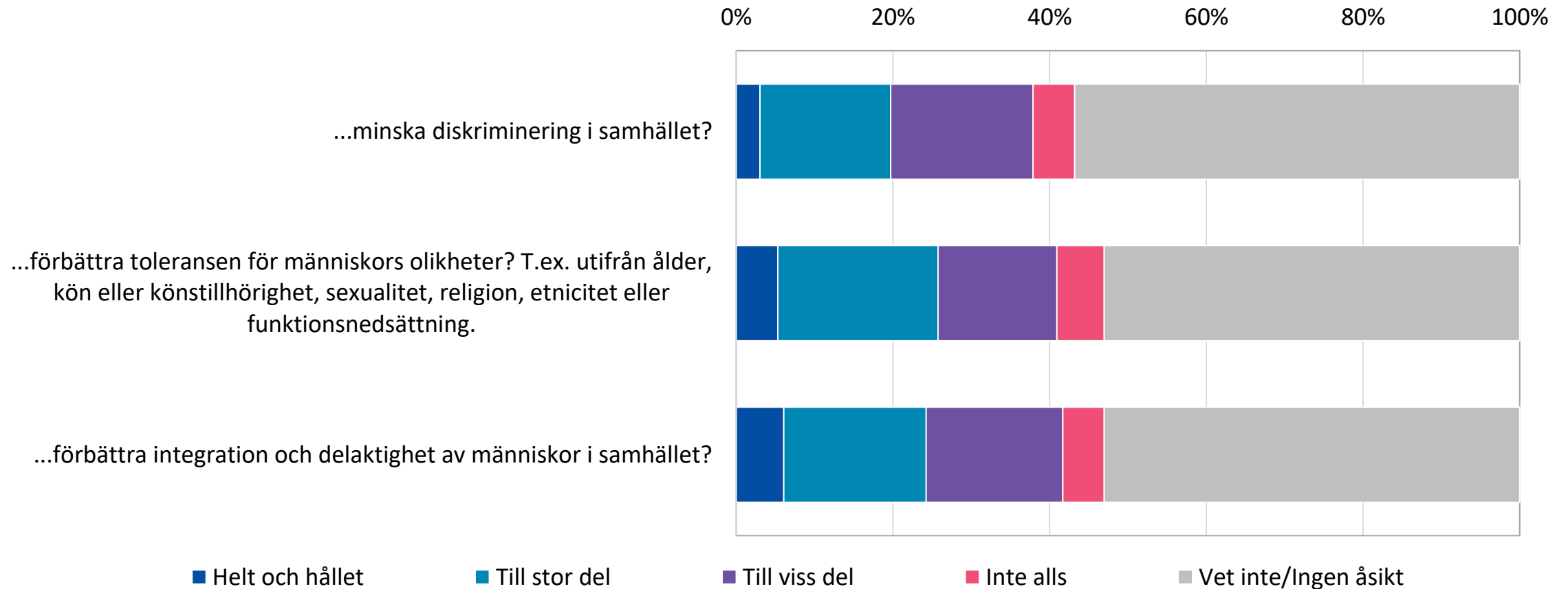


# JÄMLIKHET OCH INTEGRATION



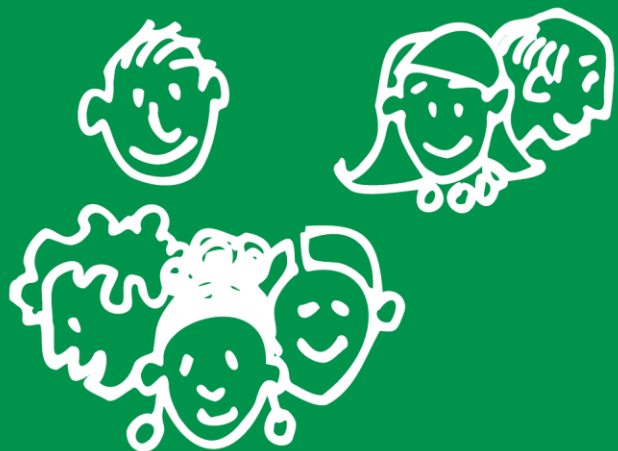
# Integration, tolerans, diskriminering

Upplever du att din kommun arbetar aktivt för att...



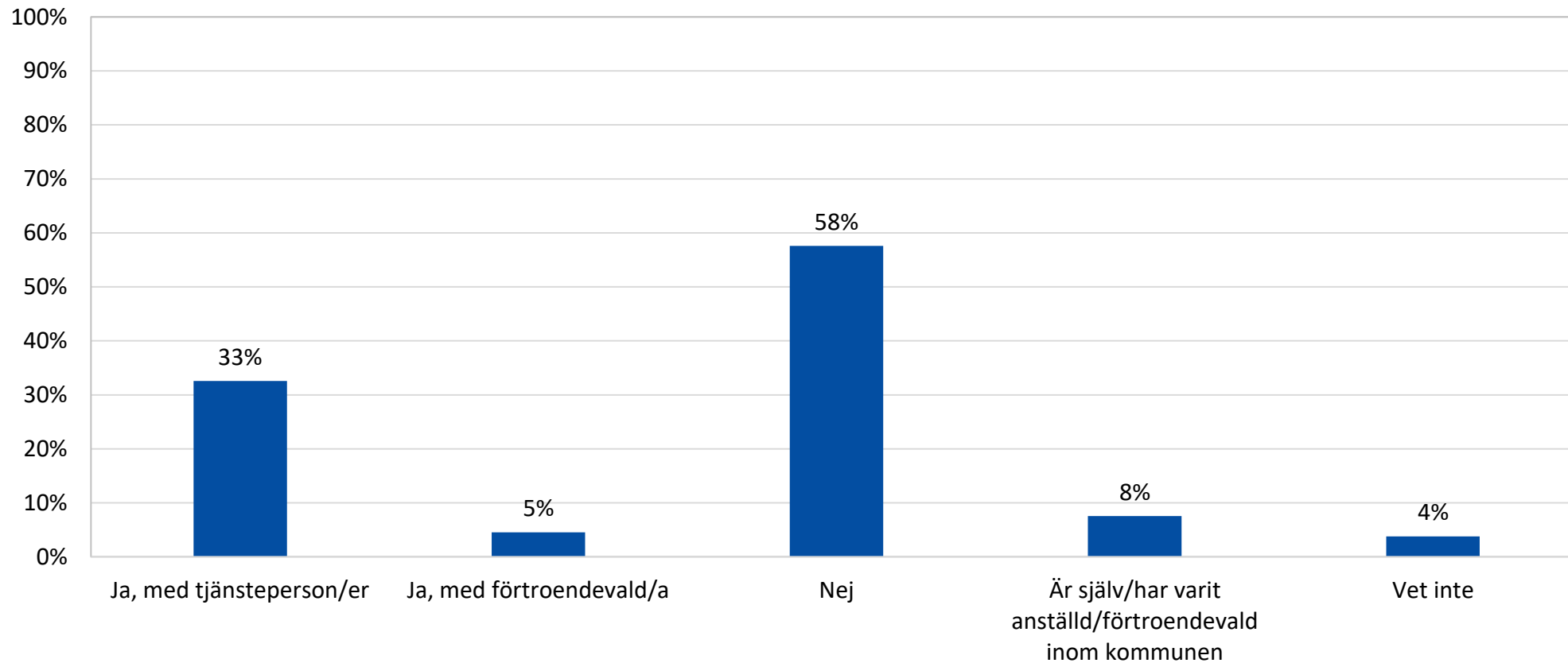


# BEMÖTANDE, INFORMATION OCH INFLYTANDE I KOMMUNEN



# Kontakt med kommunen

Har du under de senaste 12 månaderna haft kontakt med någon tjänsteperson som arbetar i kommunen eller en av dess förtroendevalda?



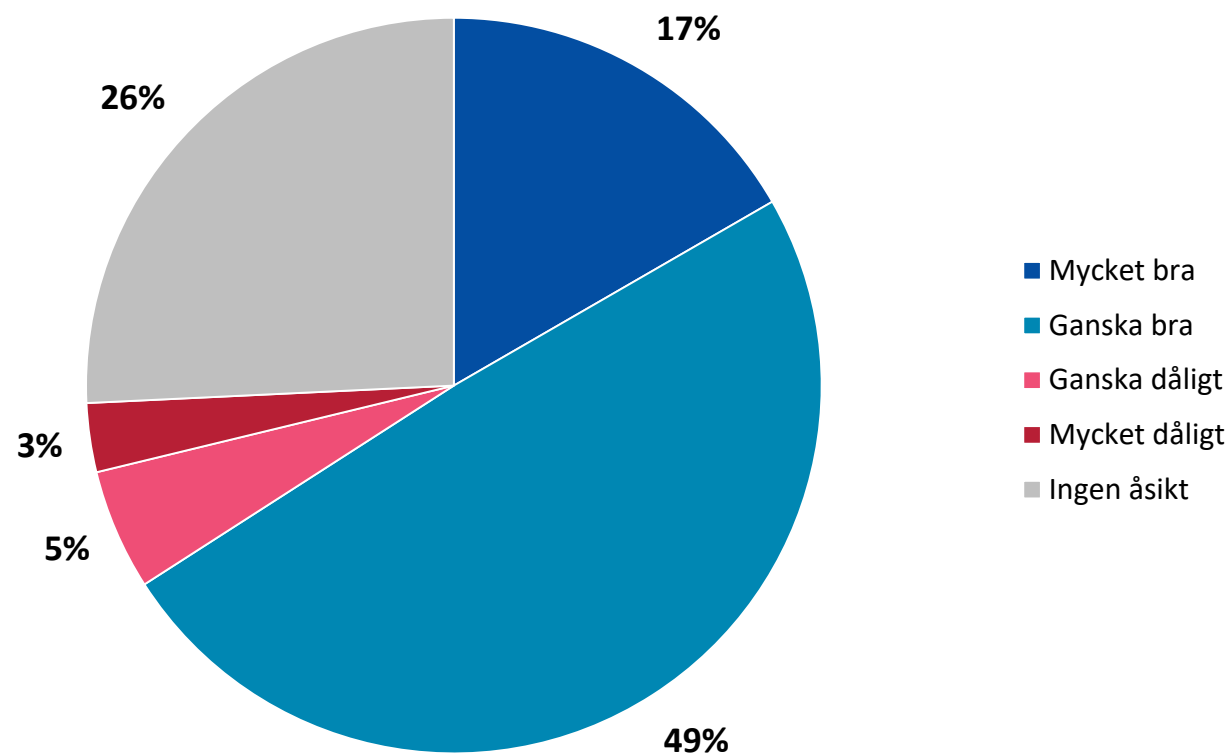
# Bemötande kommunen

Vid den senaste kontakten med tjänstepersonen/förtroendevalda, hur blev du bemött?

	Vid den senaste kontakten med <b>tjänstepersonen</b> , hur blev du bemött?	Vid den senaste kontakten med <b>förtroendevald</b> , hur blev du bemött?
Mycket bra	72,1 %	54,5 %
Ganska bra	18,6 %	9,1 %
Ganska dåligt	9,3 %	0,0 %
Mycket dåligt	0,0 %	0,0 %
Vet inte/Ingen åsikt	0,0 %	36,4 %

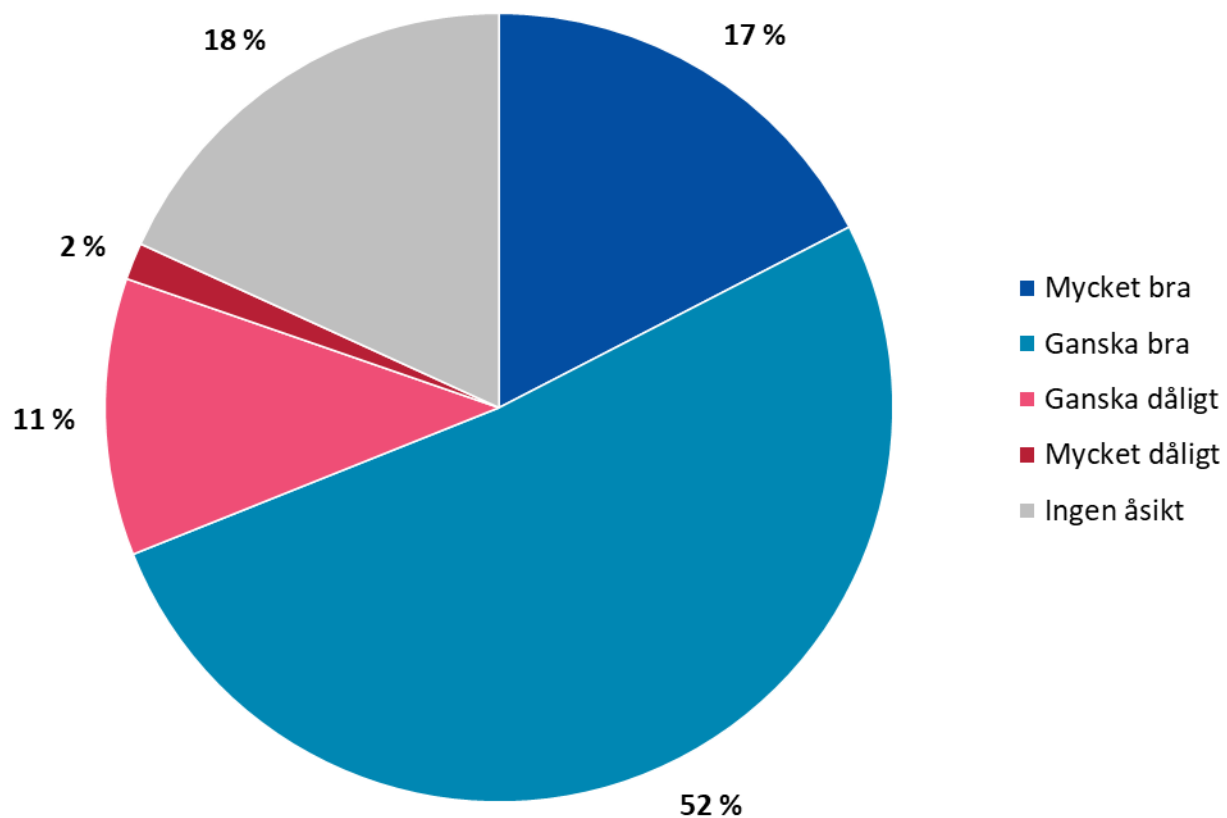
# Svar från kommunen

Hur tycker du att det fungerar att få svar på dina frågor om kommunen och dess verksamheter?



# Information från kommunen

Hur tycker du att kommunen informerar vid större förändringar i kommunen?



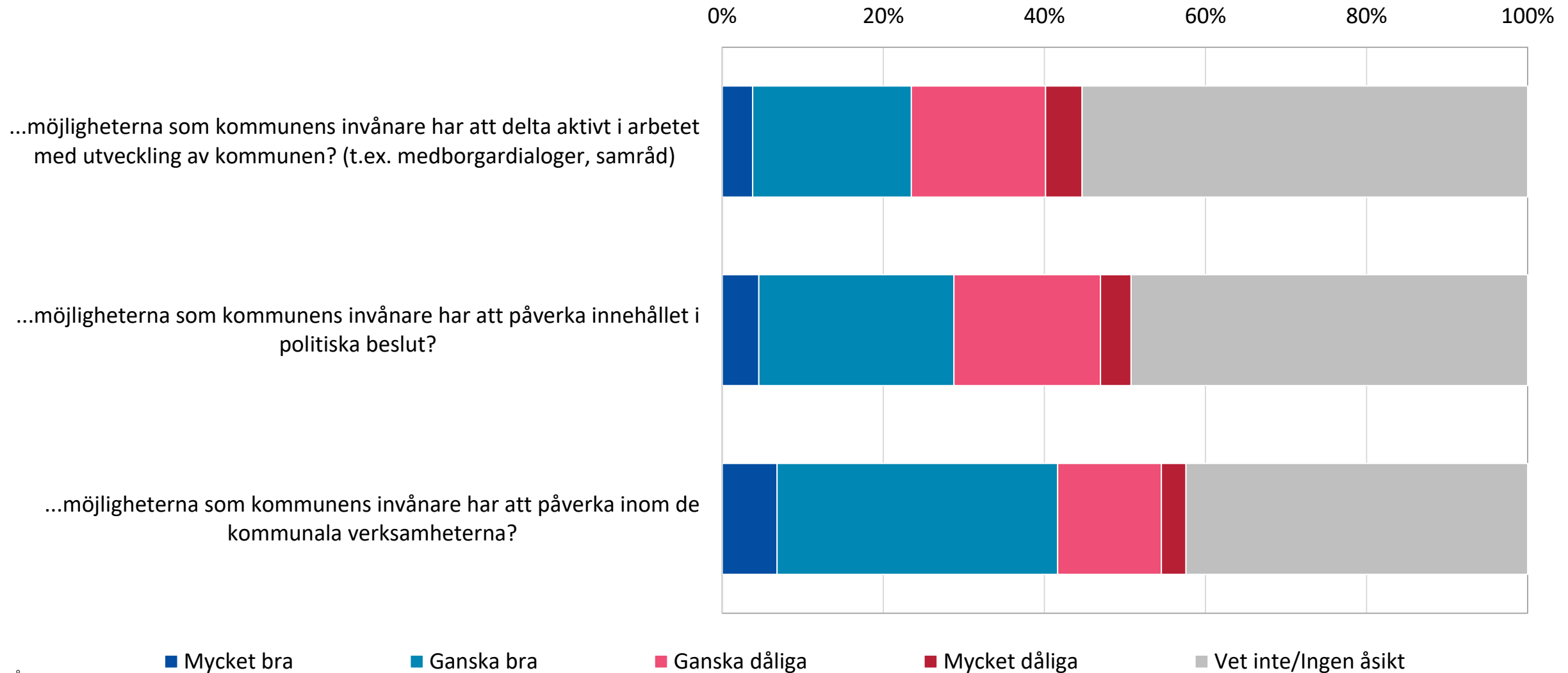
# Invånarnas kommentarer om bemötande, information och inflytande i kommunen

- *"Att man informerar personer som drabbas av planering av nya områden på sin egen mark per telefon/brev och ser till att det kommer respons på informationen, innan beslut."*
- *"Mer digital kommunikation, Facebook och liknande."*
- *"Öka informationen i allmänhet!"*



# Möjlighet att påverka

Vad tycker du om...



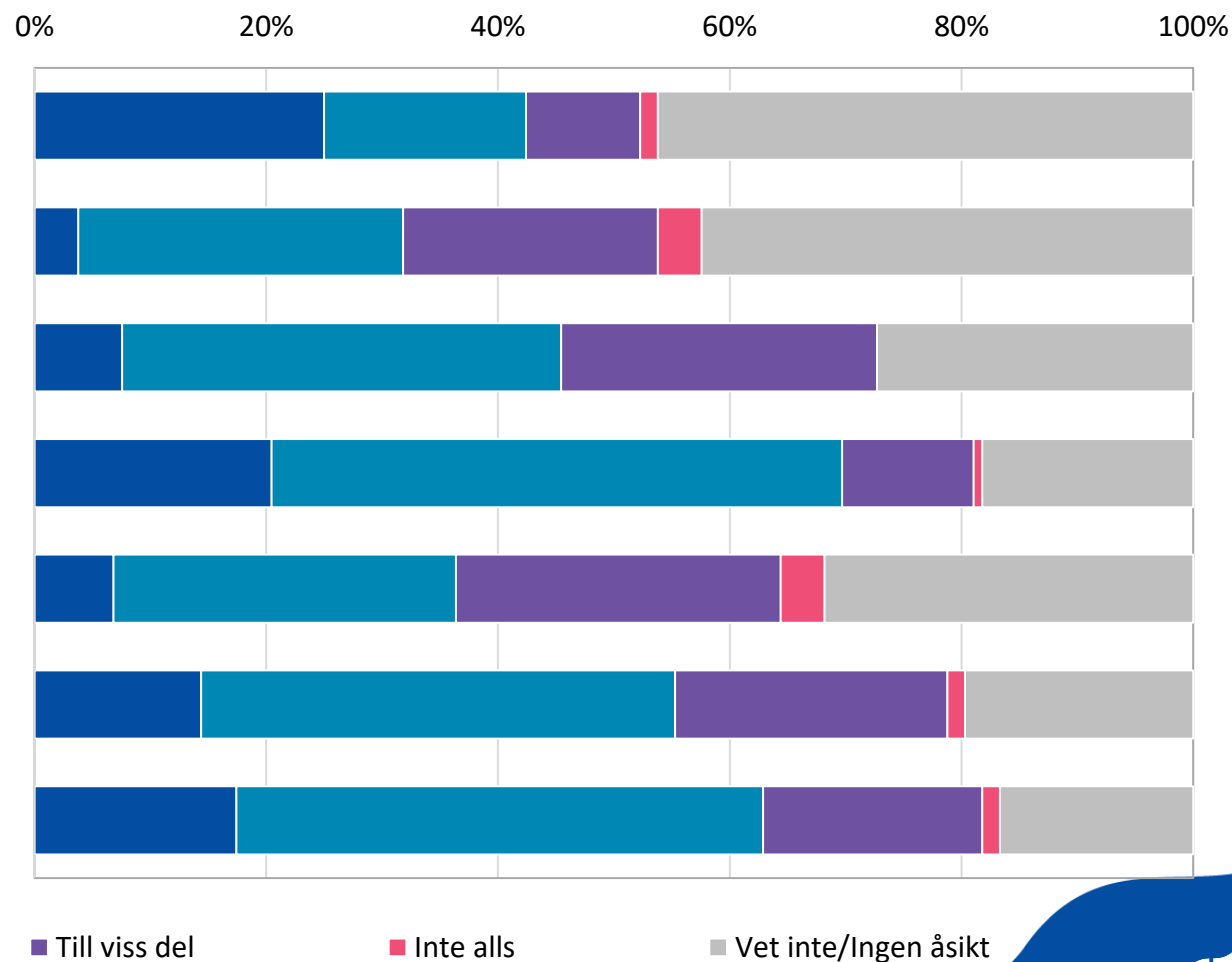
# FÖRTROENDE





# Förtroende för kommunen

Upplever du att...

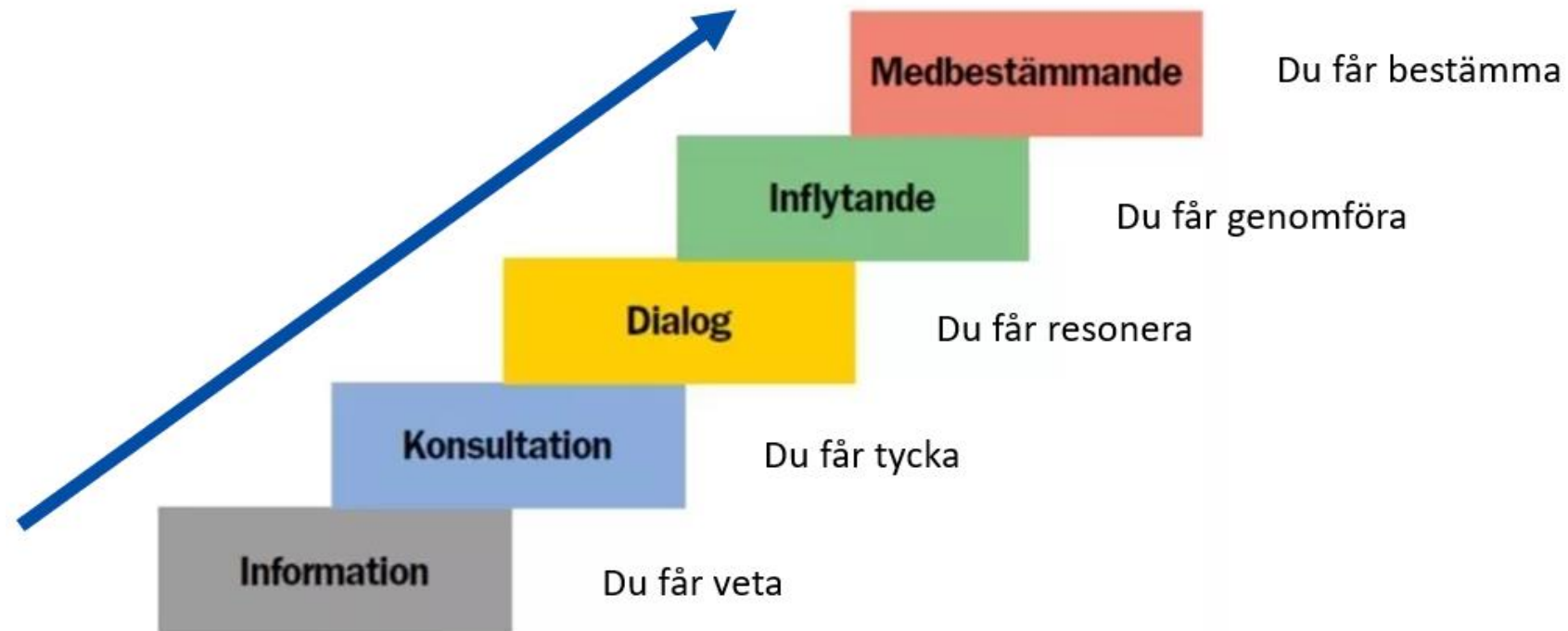


# Invånarnas kommentarer om förtroende

- *"Arbeta för kommunens bästa, inte vilket parti som är störst, vackrast och bäst. (Förtroendevalda)"*
- *"Sammanslagning av de åländska kommunerna och inrättande av kommundelsnämnder istället för de nuvarande kommunerna."*
- *"Vara öppna för kommunsammanslagning."*

# Medborgarundersökningen: Bakgrund

Delaktighetstrappa (Arnstein 1969)



# Tack för visat intresse!

Sanna Roos

[www.asub.ax](http://www.asub.ax)

